

Retour formulier

Wil je iets terugsturen, geen probleem! Vul dit formulier zo volledig mogelijk in. Het artikel dient – indien in redelijkerwijs mogelijk – in originele verpakking voorzien van de originele hang- en prijstag geretourneerd te worden. Je kunt je artikel binnen 14 dagen na ontvangst retourneren.

Stap 1. Mijn gegevens

Bestel nummer : _____ Rekening nummer : _____
Naam : _____ Telefoon nummer : _____

Stap 2. Ik stuur retour

Artikel nummer :	Omschrijving:	Maat:	*Redencode:
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

*Redencodes: vergeet niet de reden in te vullen! Het is voor ons dan direct duidelijk welke actie we moeten ondernemen.

- A. Artikel past niet
- B. Voldoet niet aan mijn wensen
- C. Er is een ander artikel geleverd dan besteld
- D. Ik heb spijt van mijn bestelling
- E. Andere reden
- F. Wil ik ruilen voor een ander product / maat (ga naar stap 3)

Stap 3. Ruilen voor een ander product (vul dit alleen in als je wilt ruilen)

Artikel nummer:	Omschrijving:	Maat:	Prijs:
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Stap 4. Overigen heeft u vragen, ideeën of opmerkingen! Vermeld het hieronder.

Stap 5. Versturen

Alles volledig ingevuld? Verstuur je pakket gefrankeerd naar onderstaand adres.

Hart Beach Surfshop
T.a.v. klantenservice
Visserhavenweg 55b
2583 DL Den Haag

Wanneer je de retourzending bij het postkantoor afgeeft ontvang je een verzendbewijs. Bewaar dit altijd, hier kunnen we om vragen. Dit is jouw bewijs dat je iets hebt teruggestuurd.

Als u nog vragen heeft, hulp nodig, of u wilt graag een persoonlijk advies ontvangen, neem dan contact op met onze winkel.

Telefonisch bereikbaar op:
+31 (0) 70 3545583

Of stuur een email naar:
webshop@hartbeach.nl